



Inspectie Verkeer en Waterstaat

Taxiboekje

De belangrijkste regels voor
taxiondernemers en taxichauffeurs

2004



Handig op een rij

U werkt in de taxibranche.

Als taxiondernemer of als taxichauffeur.

Net zoals andere werknemers en werkgevers in het wegvervoer moet u aan bepaalde regels voldoen. In dit boekje worden deze regels voor taxichauffeurs en taxiondernemers op een rij gezet. Hierbij gaat het alleen om die regels waarop door de Inspectie Verkeer en Waterstaat (IVW) en andere (bijzondere) opsporingsdiensten wordt toegezien. Tevens vindt u in het kort informatie over de nieuwe maatregelen omtrent de bekendmaking van de tarieven en de klachtenbehandeling.

Daarnaast is er enige informatie opgenomen over de ondernemersvergunning en het vergunningbewijs.

Wat zijn uw verantwoordelijkheden als taxiondernemer?

- U moet in het bezit zijn van een geldige ondernemersvergunning.
- U houdt een arbeidstijdenregistratie bij van de chauffeurs.
- U registreert de uitgifte en inname van werkmappen en controleert het gebruik hiervan en ondertekent elke week de weekstaat.
- U verstrekt dagrittenstaten, controleert het gebruik hiervan en bewaart deze na de eerste datum van gebruik minimaal 2 jaar.
- U bewaart het origineel van de weekstaat en de volle werkmappen tenminste één jaar. Let op: de Belastingdienst hanteert voor weekstaten, werkmappen en dagrittenstaten een langere bewaarplicht, namelijk 7 jaar.
- U zorgt ervoor dat uw chauffeurs rijden met een geldige chauffeurspas die zichtbaar voor de klant in de taxi aanwezig is.
- In iedere taxi is een vergunningbewijs zichtbaar voor de klant aanwezig.
- Uw tarieven zijn binnen en buiten de taxi duidelijk leesbaar voor de consument aanwezig. Aan dit vereiste wordt in ieder geval voldaan indien het tarief wordt getoond met gebruikmaking van een taxi-informatiekaart, waarvan het model overeenkomt met model A genoemd in de Ministeriele regeling. Dit model is gratis te downloaden via www.taxiwet.nl.

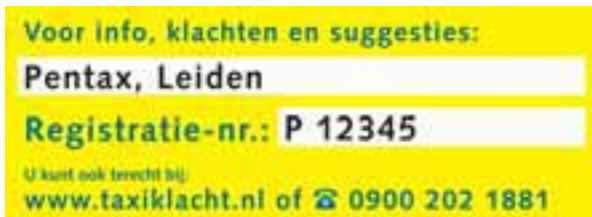
Voor info, klachten en suggesties:
Pentax, Leiden
Registratie-nr.: P 12345

U kunt ook terecht bij
www.taxi Klacht.nl of ☎ 0900 202 1881

Tijdperk	Stads	Provincie	Wageningen
Dag 6 - 20u	3,20	2,20	30,00
Nacht 20 - 6u	3,20	2,50	32,00
Reductie	2,80	2,20	29,00

Voorbeeld model A

- U zorgt ervoor dat een goedgekeurde taxameter wordt gebruikt. Let op; vanaf 2002 is Nederland één vervoergebied en is het gebruik van de taxameter, met uitzondering van contractvervoer, voor iedereen verplicht.
- De auto is gekeurd als taxi en moet voorzien zijn van blauwe taxikentekenplaten.
- U zorgt voor goede arbeidsomstandigheden in uw bedrijf.
- Alle taxi's ouder dan een jaar moeten APK gekeurd zijn.
- U bent verplicht een klachtenregeling op te stellen en dit kenbaar te maken en zich blijvend aan te sluiten bij een erkende geschillencommissie. Met ingang van 1 januari 2005 bent u verplicht in en aan de buitenzijde van de taxi leesbaar voor de consument aan te geven op welke wijze de klachtenbehandeling is geregeld. Aan dit vereiste wordt in ieder geval voldaan indien het tarief wordt getoond met gebruikmaking van een taxi-informatiekaart, waarvan het model overeenkomt met model B genoemd in de Ministeriele regeling. Dit model is gratis te downloaden via www.taxiwet.nl.



Voorbeeld model B

Met andere woorden de modellen A en B worden niet verplicht gesteld, maar zijn wel voor de controlerende inspecteur een indicatie voor de beoordeling van de juistheid en leesbaarheid.

Wat zijn uw verantwoordelijkheden als taxichauffeur?

Zorg ervoor dat u de volgende bescheiden altijd bij u heeft en, indien van toepassing, goed en volledig invult:

- een geldig rijbewijs;
- een geldige werkmap;
- een geldige dagrittenstaat;
- een vergunningbewijs dat zichtbaar voor de klant in de taxi is bevestigd;
- een kentekenbewijs (eventueel met bijlage) met de aanduiding dat uw auto als taxi is gekeurd (of toegelaten);
- een geldig keuringsrapport (APK);
- een geldig keuringsbewijs van de taxameter dat zichtbaar in de taxi aanwezig is;
- een geldige chauffeurspas; die zichtbaar voor de klant in de taxi aanwezig is.

Verplicht examen voor taxichauffeur

Om ervoor te zorgen dat de consument een betere service krijgt en de taxichauffeur (meer) klantgericht gaat werken wordt een vakbekwaamheidseis, in de vorm van een verplicht examen, ingevoerd voor de uitoefening van het beroep van taxichauffeur.

De exameneis is in werking getreden op 1 juli 2004.

De vakbekwaamheidseis wordt toegevoegd aan de al bestaande eisen voor het verkrijgen van een chauffeurspas taxi. Hierdoor zullen in ieder geval alle nieuwe taxichauffeurs aan deze verplichting moeten voldoen. Met de invoering is rekening gehouden met de belangen van bestaande chauffeurs die voor 1 juli 2001 zijn begonnen. Om ervaren en goed gekwalificeerde chauffeurs niet onnodig te belasten met een verplicht examen is een vrijstellingsregeling opgesteld. Hierbij kan worden gedacht aan vrijstelling van het examen op basis van eerder behaalde diploma's en/of al werkzaam zijn als taxichauffeur gedurende een aaneengesloten periode. Voor bestaande chauffeurs die niet onder deze vrijstellingsregeling vallen, geldt een overgangsregeling tot 1 januari 2006, zodat zij voldoende tijd hebben aan de eisen te voldoen.

Tot aan die tijd geldt ook een zogenaamde 'instroomregeling',

die tot doel heeft om de bedrijven die geheel nieuwe chauffeurs moeten aantrekken daarvoor de tijd te bieden.

Meer weten over de invoering van het verplichte examen voor taxichauffeurs?

Heeft u nog vragen, dan kunt u contact opnemen met het Vervoerinformatiecentrum via het telefoonnummer 0800 023 04 02.

Tarieven

Sinds januari 2000 geldt een landelijk maximumtarief. Elke ondernemer kan zijn of haar eigen tarieven bepalen, zo lang aan drie voorwaarden is voldaan:

- Het maximum tarief mag niet overschreden worden;
- De tarieven moeten in de taxameter zijn aangebracht;
- De tarieven moeten binnen en buiten het voertuig leesbaar zijn voor de klant.

U mag dus verschillende tarieven hanteren, mits deze in de taxameter zijn ingebracht.

Uitzonderingsbepalingen

Het landelijk maximum tarief geldt voor al het taxivervoer met uitzondering van het zogenaamde contractvervoer. Van contractvervoer is sprake als er gedurende een bepaalde periode meermalen vervoer wordt verricht, waarvoor schriftelijk in een overeenkomst tarieven zijn vastgelegd.

Boordcomputer

In het kader van het nieuwe taxibeleid zal een boordcomputer worden ingevoerd. Deze is nog in ontwikkeling. Het Ministerie van Verkeer en Waterstaat houdt u op de hoogte.

Uitleg dagrittenstaten


Op een dagrittenstaat wordt bijgehouden welke ritten die dag gereden zijn. Een model is niet wettelijk voorgeschreven. Een voorbeeld dagrittenstaat vindt u in dit boekje.

De dagrittenstaten dienen minimaal de volgende gegevens te bevatten:


- de naam en het adres van de vervoerder;
- de naam van de bestuurder;
- het kenteken van de auto;
- de datum en het tijdstip van aankomst en vertrek per rit;
- de plaats van vertrek en aankomst per rit;
- de kilometerstand per dienst;
- de tijdsduur, afstand en prijs van het vervoer per rit in beladen en onbeladen staat;
- de rij- en rusttijden van de bestuurder.

Werkmap

Als taxichauffeur dient u een werkmap bij u te hebben. De werkmap is maximaal één jaar geldig. Voordat u de werkmap gaat gebruiken vult u de voorzijde in. Daarnaast vult u op de weekstaat van de werkmap het weeknummer, de data, uw naam en voorletters, kentekens, chauffeurspasnummer en eventuele bijzonderheden in. Ten slotte vult u dagelijks, grafisch op de weekstaat, de volgende werkzaamheden in:

uw rusttijd: 

uw rijtijd, wachttijd en tijd voor overige werkzaamheden:

uw pauze: 

Hoe u de weekstaat precies moet invullen staat omschreven in de in de werkmap aanwezige gebruiksaanwijzing. Een voorbeeld van een ingevulde weekstaat ziet u op de binnenzijde van de omslag van dit boekje.

Let op: indien u naast taxivervoer andere werkzaamheden of werkzaamheden voor andere werkgevers heeft verricht, dient u dat te vermelden bij 'bijzonderheden' op de weekstaat. Ook verschrijvingen moet u onder dit kopje vermelden.

De werkmap is te bestellen bij:
Sdu Klantenservice
Postbus 20014
2500 EA Den Haag
Telefoon 070 378 98 80
Fax 070 378 97 83
E-mail: sdu@sdu.nl

Bestelnummer Taxiwerkmap: 701006.

Als u alleen een vorm van geregeld vervoer verricht (dus geen straat-taxi), kunt u in sommige gevallen op een dienstrooster rijden. Uw werkgever moet dit melden bij de IVW (adres zie achterin dit boekje).

Arbeidstijden voor taxichauffeurs

Het Arbeidstijdenbesluit ATB vervoer kent een standaard- en overlegregeling. Deze regelingen gelden voor de rusttijd, zondagarbeid en de arbeid in nachtdienst. Een overlegregeling is een collectieve regeling. Dit kan een collectieve arbeidsovereenkomst (CAO) zijn, maar ook een regeling tussen de werkgever en de ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging. Als een CAO van toepassing is, gaat deze overeenkomst voor andere collectieve regelingen. Als er geen collectieve regeling is gesloten, is de standaardregeling van toepassing. De standaardregeling heeft strengere normen dan de overlegregeling.

De Inspectie van Verkeer en Waterstaat (IVW) en andere opsporingsdiensten zoals politie, Koninklijke Marechaussee en Arbeidsinspectie, zien toe op de naleving van de overlegregeling.

	Standaardregeling	Overlegregeling
Dagelijkse rusttijd	<ul style="list-style-type: none">• 11 uur aaneengesloten	<ul style="list-style-type: none">• 11 uur aaneengesloten of• 11 uur aaneengesloten en maximaal 3x per week 9 uur aaneengesloten mits gecompenseerd of• 8 uur aaneengesloten + 4 uur
Wekelijkse rusttijd	<ul style="list-style-type: none">• 45 uur aaneengesloten of• 36 uur aaneengesloten mits gecompenseerd voor het einde van de derde daarop volgende week	
Tweewekelijkse rusttijd	Minimaal 228 uur	
Zondagarbeid <i>De periode van zondagarbeid geldt van 06.00 uur - 24.00 uur. Tussen 00.00 uur en 06.00 uur is dus geen sprake van zondagarbeid</i>	Minimaal 4 vrije zondagen in elke periode van 13 weken	Minimaal 13 vrije zondagen in elke periode van 52 weken
Onderbreking van de rijtijd	45 minuten na maximaal 4,5 uur rijtijd of Onderbrekingen van ten minste 15 min, elk (tezamen 45 min.) op 4,5 uur rijtijd	

Standaardregeling

Overlegregeling

Nachtarbeid

(bijzondere overlegregeling voor taxivervoer)

Een nacht is de tijd van 00.00 uur - 06.00 uur

42x nachtarbeid in elke periode van 13 weken met een maximum van 140x nachtarbeid in 52 weken of 38 uur per 2 weken het gehele jaar door

De Inspectie Verkeer en Waterstaat en de taxibranche

In Nederland bestaan verschillende regels voor de taxibranche. Ze zijn gemaakt om een veilig vervoer te bevorderen, arbeidsomstandigheden van chauffeurs te optimaliseren en oneigenlijke concurrentie tegen te gaan. De regels die hierop van toepassing zijn staan in de Arbeidstijdenwet, het Arbeidstijdenbesluit vervoer, de Wet en het Besluit personenvervoer 2000 en de Arbeidsomstandighedenwet. De Inspectie Verkeer en Waterstaat ziet erop toe dat u en uw collega's in de taxibranche deze regels naleven. Zij doet dit door het houden van:

- wegcontroles
- reguliere wegcontroles
- thema-acties
- bedrijfsinspecties
- reguliere bedrijfsinspecties
- herhalings bedrijfsinspecties
- fraude onderzoeken
- onderzoeken n.a.v. zichtwaarnemingen

In iedere taxi een vergunningbewijs

Naast uw ondernemersvergunning taxivervoer heeft u per taxi een origineel vergunningbewijs nodig. Dit is het officiële voertuigdocument. Dit moet zichtbaar voor de klant in de taxi aanwezig zijn. Indien u extra voertuigen wilt inzetten, dient u ook voor deze

voertuigen vergunningbewijzen aan te vragen. Vergunningbewijzen mogen niet aan derden ter beschikking worden gesteld voor het verrichten van taxivervoer.

De vergunningbewijzen zijn maximaal vijf jaar geldig. Een vergunningbewijs is niet langer geldig als de daarop vermelde gegevens niet (meer) kloppen met de werkelijke situatie. U dient dan alle vergunningbewijzen te vernieuwen en mogelijk een wijziging van uw vergunning aan te vragen. U bent verplicht binnen vier weken de ongeldige vergunningbewijzen in te leveren bij de IVW. Daarom is het van belang om mogelijke wijzigingen eerst te melden bij de IVW.

Wijzigingen – tijdig melden!

Als er iets in uw bedrijf verandert, kan dat gevolgen hebben voor de geldigheid van uw taxivergunning en vergunningbewijzen.

Neem in de volgende gevallen contact op met de IVW:

- **Er komt een nieuwe venoot bij de vennootschap onder firma**
Vennoten mogen pas vervoer verrichten als de vergunning hun naam vermeldt. Als iemand tot een v.o.f. wil toetreden om vervoer te gaan verrichten, moet de vergunning dus worden gewijzigd.
- **De naam of het adres van de onderneming verandert**
Als de ondernemingsnaam of het ondernemingsadres verschilt van de naam of het adres die op de vergunningbewijzen staat, zijn die vergunningbewijzen niet meer geldig. Vraag daarom wijziging van vergunning aan, voordat de naam of het adres verandert.
- **De vakbekwame persoon is vervangen**
De vervanging van de vakbekwame persoon moet u aan de IVW melden. De IVW onderzoekt dan of de nieuwe leidinggevende betrouwbaar is en of uw onderneming nog voldoet aan de eis van vakbekwaamheid.

Bij ingrijpende wijzigingen vervalt de oude vergunning en moet er een nieuwe vergunning worden aangevraagd. Dit geldt bijvoorbeeld als:

- De rechtsvorm verandert (bijvoorbeeld van eenmanszaak naar BV);
- De bedrijfsactiviteiten worden voortgezet door een andere persoon.

Verpachting

Het verkopen of verpachten van een vergunningbewijs is absoluut verboden! Tegen zowel degene die illegaal gebruik maakt van een ter beschikking gesteld vergunningbewijs, als tegen degene die het vergunningbewijs ter beschikking stelt, wordt bij ontdekking proces verbaal opgemaakt.

Einde van de geldigheid van de vergunning

De vergunning is voor onbepaalde tijd geldig. Door schorsing of intrekking kan de vergunning echter zijn geldigheid verliezen. In elk geval iedere vijf jaar toetst de IVW of u nog aan de eisen van vakbekwaamheid en betrouwbaarheid voldoet. Maar als daartoe aanleiding is, kan de IVW ook vaker onderzoek doen. Als blijkt dat niet (langer) aan de eisen wordt voldaan, kan de vergunning worden ingetrokken.

In de volgende situaties vervalt de vergunning van rechtswege:

- Zes maanden na overlijden van de vergunninghouder of het intreden van wettelijke onbekwaamheid van de vergunninghouder.
- Zodra de overeenkomst van een vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid of de maatschap waaraan vergunning is verleend, is ontbonden.
- Zodra de onderneming waarvoor de vergunning geldt, heeft opgehouden te bestaan.
- Als de vergunninghouder zijn activiteiten als taxiondernemer heeft beëindigd.

Meer informatie:

Over de vergunningen en regelgeving, Vervoerinformatiecentrum, tel. 0800 023 04 02 (gratis). Op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur.

Colofon

Inspectie Verkeer en Waterstaat (IVW)

Postbus 10700

2501 HS Den Haag

Ontwerp 2D3D, Oktober 2004

Meer info: www.ivw.nl

W E E K S T A A T

ORIGINEEL

Weeknr. 6	maandag 03-02-03	t/m zondag 09-02-03	Naam en voorletters bestuurder M. de Jong	Nr. chauffeurspas 14261-1
---------------------	----------------------------	-------------------------------	---	-------------------------------------

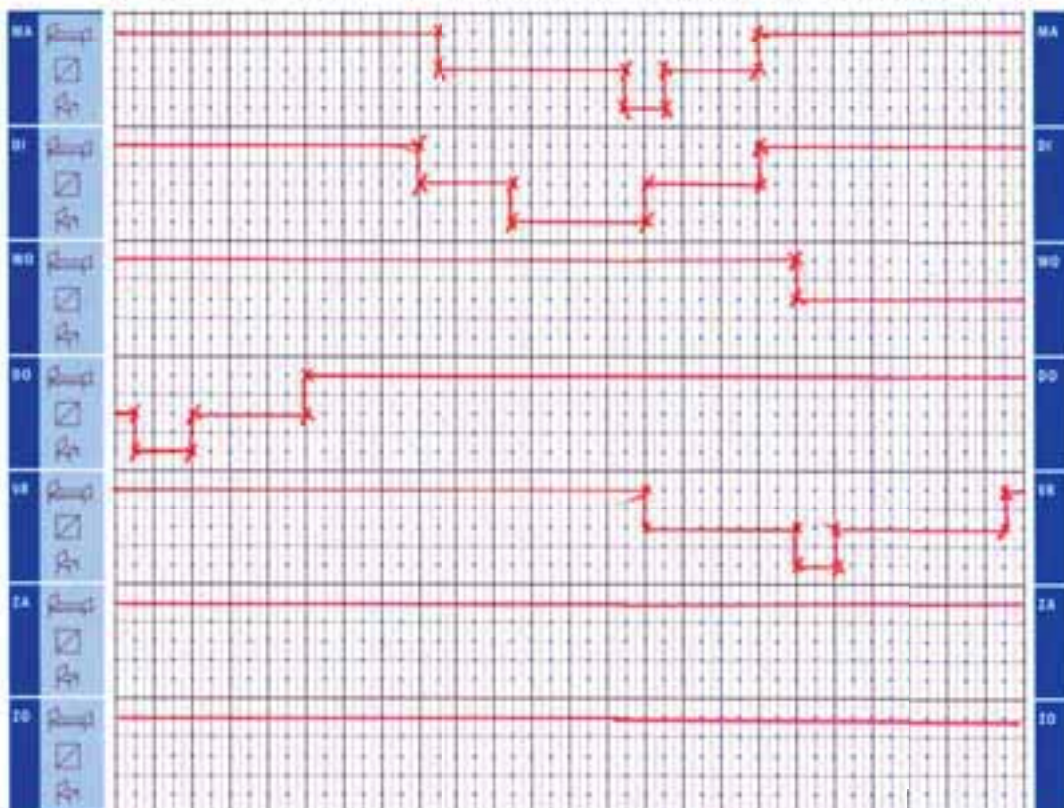
Kenteken(s)

Tx - RH - 02

RF - DR - 86

-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24



Bijzonderheden:

Handtekening werkgever

Handtekening bestuurder

M. de Jong

www.taxiwet.nl