

Verplicht examen voor
Taxichauffeurs



Ministerie van Verkeer en Waterstaat
Directoraat-Generaal Personenvervoer





Veel taxichauffeurs zijn goed in hun vak, maar de consument vraagt steeds meer. Om het kwaliteitsniveau over de gehele linie te verhogen, heeft de minister in overleg met de branche besloten om per 1 juli 2004 een verplicht examen voor taxichauffeurs in te voeren. Vanaf die datum moet iedere taxichauffeur een door de minister erkend getuigschrift hebben. Dit is nodig voor het verkrijgen van een chauffeurspas.

Voorwaarden afgifte chauffeurspas vanaf 1 juli 2004:

- getuigschrift vakbekwaamheid CBR
- verklaring omtrent gedrag
- medische verklaring
- kopie rijbewijs



Let op! Er is ook een verplicht examen voor **taxiondernemers**.

Chauffeurs die ook ondernemer zijn, moeten beide examens afleggen.



Moet ik examen doen?

- Iedereen die na **1 juli 2004** taxichauffeur wil worden, moet met goed gevolg het examen afleggen. Het examen wordt afgenomen door de divisie CCV van het CBR.
- Iedereen die na **1 juli 2001** taxichauffeur is geworden, moet vóór 1 januari 2006 het examen met goed gevolg afleggen. Chauffeurs die het examen voor deze datum niet halen, mogen geen taxivervoer meer verrichten.

Chauffeurs die een chauffeurspas hebben die is afgegeven vóór **1 juli 2001** hoeven dus geen examen te doen. Bent u in het bezit van een chauffeurspas die nog geen 5 jaar oud is en slaagt u **vóór 1 januari 2006** voor het examen dan hoeft u **geen nieuwe pas** aan te vragen. U doet dit alleen als de pas zijn geldigheid verliest. Tot die tijd krijgt de Inspectie Verkeer en Waterstaat (IVW) van het CBR te horen of u het examen wel of niet gehaald heeft.

Hoe word ik taxichauffeur?

Iedere taxichauffeur dient over een chauffeurspas te beschikken. De chauffeurspas is persoonlijk en is aan te vragen bij de sector Marktordening van de Inspectie Verkeer en Waterstaat (IVW), Divisie Vervoer. U krijgt een pas als u het volgende kunt overleggen:

- een volledig ingevuld aanvraagformulier (op te vragen bij IVW)
- een pasfoto
- een verklaring omtrent het gedrag, niet ouder dan twee maanden (verkrijgbaar bij de gemeente)
- een geneeskundige verklaring, niet ouder dan twee maanden
- een kopie van een in Nederland geldig rijbewijs B
- en met ingang van 1 juli 2004 ook het getuigschrift vakbekwaamheid CBR.

De chauffeurspas kost in 2004 € 47,- en is vijf jaar geldig.

Kijk voor meer informatie op www.taxiwet.nl

Let op! U bent strafbaar als u zonder pas als taxichauffeur werkzaam bent.

Tijdelijke uitzondering

Als u als taxichauffeur wilt werken, moet u in het bezit zijn van een chauffeurspas. Tussen 1 juli 2004 en 1 januari 2006 geldt hierop echter één tijdelijke uitzondering. In deze periode kunt u een maand voordat u het examen heeft gehaald als taxichauffeur aan het werk.

Wat moet u hiervoor doen?

U moet in het bezit zijn van een door IVW afgegeven document. Dit document ontvangt u als u een volledig ingevuld aanvraagformulier, een verklaring omtrent gedrag, een geneeskundige verklaring en een kopie van uw geldige rijbewijs kunt overleggen, en de bijbehorende leges heeft betaald. Binnen de maand dat u als taxichauffeur aan het werk bent gegaan, moet u het examen hebben gehaald.

Als deze maand verstreken is zonder dat u het examen heeft gehaald, beëindigt IVW uw aanvraag voor de chauffeurspas. Heeft u het examen wel binnen deze maand met goed gevolg afgelegd, dan wordt dit door het CBR automatisch doorgegeven aan IVW. IVW maakt vervolgens uw chauffeurspas aan, die u binnen 2 weken kunt ophalen. Hierbij moet u het IVW-document weer inleveren.



Meldt u gelijktijdig met uw aanvraag voor een verklaring omtrent gedrag en de geneeskundige verklaring ook aan voor het examen. Hoe sneller u het examen heeft gehaald, hoe eerder u in het bezit bent van de chauffeurspas.

2

Kan ik vrijstelling krijgen?

In een aantal gevallen kunt u vrijstelling krijgen en hoeft u geen examens af te leggen. U hoeft geen examens te doen:

- als u in het bezit bent van een chauffeurspas die is afgegeven vóór 1 juli 2001
- als u al een examen heeft afgelegd dat overeenkomt met het examen van de divisie CCV van het CBR. Een aantal van deze examens is namelijk door de minister erkend. Wilt u weten welke examens door de minister erkend zijn? Zie kader 'Erkenning bestaande diploma's' op de pagina hiernaast.



Let op! Na 1 januari 2006 moet u wel aan alle voorwaarden voldoen om in het bezit te komen van de chauffeurspas.



Aanvragen diploma op basis van vrijstelling

Heeft u een chauffeurspas die is afgegeven na 1 juli 2001 en bent u in het bezit van één van de diploma's of certificaten die een volledige vrijstelling geven voor het examen? Dan moet u voor 1 januari 2006 het getuigschrift vakbekwaamheid CBR bij de divisie CCV van het CBR aanvragen. Dit diploma heeft u nodig voor het aanvragen van een nieuwe chauffeurspas.

U moet hiervoor de volgende stukken aan CCV zenden:

- een brief met daarin uw persoonlijke gegevens (achternaam, voorletters, geboortedatum en huidige adres) én uw IVW nummer.
- één kopie van het diploma of certificaat waarop uw vrijstelling is gebaseerd.

U kunt dit sturen naar: CCV, Afdeling Uitslagen, Postbus 1810, 2280 DV Rijswijk. CCV vraagt hiervoor een vergoeding van € 15,00. Dit bedrag kunt u overmaken naar gironummer 4609361, t.n.v. CCV te Rijswijk, o.v.v. omwisseling taxi-diploma. Na ontvangst van de juiste papieren en de betaling wordt het getuigschrift toegezonden.



N.B: Heeft u een chauffeurspas die dateert van voor 1 juli 2001? Dan hoeft u niets te doen! U kunt de chauffeurspas gewoon verlengen als deze verloopt.

Erkenning bestaande diploma's

U bent vrijgesteld van het:

- **theoriegedeelte van het examen** als u in het bezit bent van het diploma CCV Taxivervoer;
- **praktijkgedeelte van het examen** als u in het bezit bent van het:
 - CCV-certificaat medegebruik vrije tram- en busbanen gemeente Amsterdam
- **theorie- en praktijkgedeelte** van het examen als u in het bezit bent van het:
 - CCV-vakdiploma taxichauffeur, of
 - praktijkdiploma CCV Taxivervoer Plus, of
 - CCV-diploma ambulancevervoer, of
 - Certificaat directiechauffeur (CCV-D1)

Indien u bent vrijgesteld voor een deel van het examen, dan hoeft u niets te doen. CCV zal u bij het behalen van het ontbrekende deel automatisch binnen twee weken een getuigschrift vakbekwaamheid CBR toezenden. Als u bent vrijgesteld voor beide onderdelen, dan dient u het getuigschrift bij CCV aan te vragen. Op pagina 6 staat hoe u dit kunt doen.



Wacht niet te lang met het aanvragen van het examen. Er vindt maar een beperkt aantal examens per dag plaats. Hoe later u reserveert, des te groter de kans dat u niet vóór 1 januari 2006 examen kunt doen.



Wat houdt het examen in?

Het examen bestaat uit een theorie- en een praktijkgedeelte. U kunt eerst het theorie-examen doen en daarna het praktijkexamen, maar andersom mag ook. U wordt getest op de volgende onderdelen:

- *Klantgerichtheid*. U weet wat klanten willen, hoe u het beste met hen kunt communiceren en hoe u met conflictsituaties moet omgaan.
- *Kennis van het voertuig*. U weet in hoofdlijnen hoe de motor, remmen, versnellingsbak en elektrische inrichtingen van uw taxi werken – hiervan kent u de principes. U bent in staat om storingen te constateren en weet hoe u deze het beste kunt oplossen.
- *Handelen bij ongelukken en ongevallen*. U weet hoe u na een ongeval of aanrijding moet omgaan met passagiers, het voertuig en het overige verkeer.
- *Wet- en regelgeving*. U kent de regels met betrekking tot het taxivervoer. Daarbij kunt u denken aan: Wet personenvervoer 2000, Besluit personenvervoer 2000, Arbeids-tijdenbesluit vervoer, Wegenverkeerswet 1994 en het Reglement verkeersregels en verkeerstekens.
- *Rijvaardigheid en stratenkennis*. U bent in staat om passagiers op een veilige manier te vervoeren. U kent de weg in Nederland en weet waar de grotere steden liggen. In het gebied waar u examen doet, kent u de straten en belangrijkste locaties (zoals bekende gebouwen, pleinen, hotels, congrescentra, uitgaansgelegenheden, musea, etc.).

Omdat het belangrijk is dat u als taxichauffeur de Nederlandse taal beheerst, wordt het examen alleen in het Nederlands afgenomen. Het theorie-examen bestaat uit veertig meerkeuzevragen. Het praktijkexamen duurt vijftientig minuten. Het examen is eenmalig. Het diploma is dus uw hele leven lang geldig.

- *Theorie-examen*

Examenvorm: schriftelijk, 40 meerkeuzevragen

Slaagnorm: 32 van de 40 vragen goed (80%).

Duur: 60 minuten

Toelatingseis: een geldig legitimatiebewijs

- *Praktijkexamen*

Examenvorm: praktijkrit

Duur: 85 minuten

Toelatingseis: een geldig EG/EER rijbewijs B en een goedgekeurd voertuig



Beide certificaten zijn een jaar geldig en dient u binnen een periode van één jaar te halen.



Aangepast examen beperkt deel contractvervoer

Vanaf juni 2005 is het voor een beperkte categorie taxichauffeurs mogelijk om een ander examen te doen dan het hiervoor genoemde examen. Dit aangepaste examen bestaat, evenals het huidige examen, uit een theorie- en een praktijkgedeelte. Het aantal vragen en de duur van het examen zijn gelijk. De inhoud van het examen is echter meer afgestemd op de dagelijkse werkpraktijk van chauffeurs in deze deelmarkt(en) van het taxivervoer. Het onderdeel rijvaardigheid en stratenkennis zal o.a. worden getoetst aan de hand van een route volgens aanwijzingen van de examinerator.

Als u dit examen met goed gevolg heeft afgelegd, ontvangt u van de IVW een aangepaste chauffeurspas.

U komt in aanmerking voor het aangepaste examen als u:

- vaste routes rijdt én
- op vaste tijden rijdt én
- met vaste klanten/passagiers én
- deze ritten niet contant met de passagiers afrekent.

Ook dit examen moet voor 1 januari 2006 zijn behaald.



Let op: Met deze aangepaste chauffeurspas mag u vanaf 1 januari 2006 geen werkzaamheden verrichten die liggen buiten de hierboven genoemde voorwaarden.

5

Hoe haal ik mijn examen?

Een opleiding volgen is de beste voorbereiding voor het examen. Dit is echter niet verplicht. Het is een afweging die u zelf, in overleg met uw werkgever, moet maken. Meer informatie over opleidingen kunt u krijgen bij KNV Taxi, CNV Taxi, FNV Bondgenoten en SKKP. De adressen en telefoonnummers staan achter in deze brochure.



Zodra u geslaagd bent voor het examen, vindt een automatische verwerking plaats in het systeem van de IVW. U hoeft hiervoor niets te doen!





Waar en wanneer kan ik examen doen?

Zowel het theorie- als praktijkexamen kunt u op verschillende locaties verspreid over heel Nederland afleggen. Voor een overzicht van de examenlocaties, kijk op www.cbr.nl/taxi. U kunt examen doen vanaf 1 juli 2004.





Aan welke eisen moet mijn auto voldoen?

U dient op het praktijkexamen te verschijnen met uw eigen auto of taxibusje of die van uw werkgever. De auto en de taxibus moeten aan diverse (wettelijke) vereisten voldoen. Een overzicht van de voertuigeisen kunt u vinden op www.cbr.nl/taxi. Hier vindt u ook een overzicht van series per automerk die minimaal voldoen aan de voertuigeisen.



Wat zijn de kosten?

Het afleggen van het theorie- en praktijkexamen kost geld. De kosten voor het theorie-examen bedragen in 2005 € 53,10. Voor het praktijkexamen betaalt u in 2005 € 130,00. Kijk voor de actuele tarieven op www.cbr.nl/taxi. Ook een opleiding brengt kosten met zich mee. Voor de examen- en opleidingskosten kunt u via het Europees Sociaal Fonds (ESF) subsidie aanvragen. Wilt u daar meer over weten, neem dan contact op met KNV Taxi, CNV Taxi, FNV Bondgenoten, SKKP of uw werkgever.



9

Wat moet ik doen als ik het examen wil aanvragen?

Alleen wanneer u in het bezit bent van een IVW-nummer, kunt u een examenplaats reserveren. Een IVW-nummer kunt u aanvragen bij IVW (zie telefoonnummer achterin deze brochure). Wanneer u een IVW-nummer heeft ontvangen, kunt u het examen op de volgende manieren aanvragen:

- via uw opleider
- door het downloaden van een aanvraagformulier op www.cbr.nl/taxi
- door het bestellen van een aanvraagformulier via informatie.ccv@cbr.nl

De twee delen van het examen (theorie en praktijk) moet u binnen een jaar afleggen. Wacht u te lang met het tweede examen, dan vervalt de geldigheid van het eerste examen. Voor elk examen ontvangt u een certificaat als bewijs dat u voor het examen bent geslaagd. Elk certificaat is twaalf maanden geldig.

Tijdens beide examens moet u een in Nederland geldig rijbewijs B meenemen en het IVW-nummer. Voor het praktijkexamen moet u zelf voor een door de divisie CCV van het CBR goedgekeurd voertuig zorgen. Kijk voor meer informatie op www.cbr.nl/taxi.





Waar kan ik terecht met vragen?

Voor meer informatie over het examen of opleidingen kunt u contact opnemen met:

CCV

Postbus 1810
2280 DV Rijswijk (ZH)
T (070) 372 07 00
informatie.ccv@cbr.nl
www.cbr.nl/taxi

CNV Taxi

Postbus 327
3990 GC Houten
T (030) 6 348 348 of
T (0900) 77 00 770
cnvinfo@cnv.nl
www.cnvbedrijvenbond.nl

KNV Taxi

Postbus 19365
2500 CJ Den Haag
T (070) 375 17 51
postbus@knv.nl
www.knv.nl

Vervoersinformatiecentrum (IVW)

Postbus 10700
2501 HS Den Haag
T (0800) 023 04 02
vervoerinfo@ivw.nl
www.ivw.nl

FNV Bondgenoten

Postbus 9208
3506 GE Utrecht
T (0900) 9690 (10 eurocent p/m)
info@bg.fnv.nl
www.fnvtaxi.nl

SKKP

Postbus 91
6590 AB Gennepe
T (0485) 541516
info@skkp.nl
www.skkp.nl

Of kijk voor meer informatie over Taxichauffeur worden op www.taxiwet.nl



Colofon

Tekstontwikkeling

Ministerie van Verkeeren Waterstaat
in samenwerking met de divisie CCV van
het CBR

Redactie en productie

Publicis Van Sluis Consultants

Ontwerp en opmaak

2D3D

Drukwerk

Den Haag offset

Uitgave

Den Haag, april 2004

Aan de inhoud van deze brochure kunnen
geen rechten worden ontleend.



www.taxiwet.nl

EXPERIENZE

